



AGYSOFT, éditeur du progiciel MARCO (gestion de l'achat public et dématérialisation), implanté dans 1.200 collectivités et établissements publics, leader français depuis 23 ans, 78 collaborateurs, 6,7 M€, recherche dans le cadre de son développement, un(e)

CONSULTANT INTEGRATION PROGICIELS (H/F)

Poste basé dans le Nord Est de l'IDF, à pourvoir immédiatement, Cadre en CDI temps plein

MISSION :

Directement rattaché(e) au Directeur du Pôle Services Clients, vous assurerez une fonction de terrain (technique et fonctionnelle) sur nos progiciels métier et leurs environnements d'exploitation : intégration/déploiement, le paramétrage, la formation des utilisateurs et de l'administrateur du site, l'assistance téléphonique de niveau 1, l'orientation de nos clients dans l'utilisation de nos produits en adéquation avec leur organisation interne.

Vous **participerez** ponctuellement aux activités annexes suivantes : tests et la validation des versions du progiciel, rédaction et mise à jour des supports pédagogiques et autres documentations utilisateurs, assistance et accompagnement aux autres services dans la relation clientèle.

De **nombreux déplacements** sont à prévoir sur le territoire français, majoritairement au nord de la Loire. Basé à Paris Ile de France, idéalement à Marne la Vallée, vous travaillerez hors déplacements en « home office », et disposerez d'un véhicule de fonction et d'un PC portable.

Attentif à la satisfaction clients, dans le respect des procédures internes, vous **remonterez « la voix du client »** à votre manager et **veillerez à la mise à jour permanente de vos connaissances**, par un suivi régulier des évolutions techniques et fonctionnelles de nos produits.

PROFIL : Formation **Bac+2/5 en informatique**, vous disposez de plus de **2 ans d'expérience** réussie en intégration/déploiement, formation et assistance de progiciels chez un prestataire de services en informatique ou un éditeur de logiciel, avec une **expérience en home office**. Des connaissances du Secteur Public, d'un logiciel Décisionnel (BO, Cognos, Coheris, Jasper..) et de Talend (Java), seraient des plus appréciés.

COMPETENCES ET QUALITES :

- Sens du service client, aisance relationnelle,
- Pédagogie, diplomatie, patience,
- Autonomie,
- Disponibilité, forte mobilité,
- Rigueur, organisation, sens des priorités, bonne gestion du temps.
- Méthodes de diagnostic,
- Connaissances des architectures informatiques (Réseaux, Client Serveur, WEB), outils bureautiques (Word, Excel, open office), bases de données, environnements d'exploitation (Windows, Linux).

SALAIRE : 26 à 35 K€ Brut annuel selon profil + package (*Convention collective Syntec*)

Leader sur son marché et résolument tournée vers l'avenir, vous souhaitez participer aux succès d'Agysoft, société pérenne et à taille humaine ?

Adresser votre candidature (CV+lettre), sous la réf. **AGS-111209A** à : recrutement@agysoft.fr