

# E-COMMERCE : COMMUNIQUER ET VENDRE SUR LE NET

|   |  |
|---|--|
| <b>OBJECTIF :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Découvrir les opportunités de l'internet</li><li>› Créer et animer une «e-boutique»</li><li>› Appliquer une bonne démarche commerciale sur le «web»</li></ul> | <b>DURÉE :</b> 21 heures   |
|   | <b>PUBLIC :</b> Etudiant(e), Salarié(e), Demandeur d'emploi, Entrepreneur(se)  |
|   | <b>PRÉ-REQUIS :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Notions de marketing</li><li>› Pratique d'un site en CMS ou HTML</li></ul> |
|   | <b>VALIDATION :</b> Attestation de formation   |

## CONTENU DE LA FORMATION

### INTRODUCTION : C'EST QUOI LE WEB AUJOURD'HUI ?

- Sites, boutiques en ligne, blogs, réseaux sociaux
- Les nouveaux comportements d'achat des internautes : Research On line Purchase Off Line, Research Online, Buy Online
- L'effet «webmobile»

### UN SITE INTERNET, À QUOI ÇA SERT ?

- Pour quoi faire ?
- Comment s'en servir ?
- Les technologies existantes (open source, propriétaire..)
- Faire une étude de concurrence
- Créer sa propre organisation

### CRÉER SA E-BOUTIQUE

- Trouver les bons produits
- Structurer son offre
- Organiser son contenu
- Faire des fiches produits efficaces
- La démarche commerciale
- Fixation des prix
- Gérer la relation client
- Mettre en avant ses produits
- Remplir son site

### ANIMATION WEBMARKETING DU SITE

- La gestion des promotions
- La communication client
- La communication digitale
- L'e-mailing
- Le référencement
- Les autres moyens de communication

### APPLICATION

Etudes de cas

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>PLANNING :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Du 27.01 au 29.01.2020</li><li>› Du 04.03 au 06.03.2020</li><li>› Du 13.05 au 15.05.2020</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>› Du 08.07 au 10.07.2020</li><li>› Du 23.09 au 25.09.2020</li><li>› Du 16.12 au 18.12.2020</li></ul> | <b>TARIFS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Autofinancement : adhésion* + 157.50€</li><li>› Prise en charge par un organisme (AGEFIPH, entreprise ...) et / ou CPF : 315€</li><li>› Formation en individuel : 630 €</li></ul> |
|--|--|---|

\* Adhésion annuelle : Acquittable une seule fois, quel que soit le nombre de formations suivies.