

METIERS DE L'IMAGE

COMMENT CREER, DEVELOPPER ET GERER SA CLIENTELE

OBJECTIFS Apprendre à trouver, développer et gérer sa clientèle dans les métiers de l'image et de la communication visuelle	PUBLICS	Personnes travaillant (ou souhaitant travailler) à leur compte dans les métiers de l'image, du graphisme et du web
	PRÉ-REQUIS	Aucun
	ÉVALUATION	Formation basée sur l'apprentissage pratique. évaluation tout au long de la formation
MODALITÉ D'ACCÈS À LA FORMATION Entretien préalable + test (le cas échéant)	VALIDATION	Attestation de formation

CONTENU DE LA FORMATION

- Découvrir les différents modes de publicités adaptés à notre métier et notamment ceux qui fonctionnent le mieux aujourd'hui
- Comment me faire connaître et me construire un réseau dans un domaine soi-disant bouché ?
- Être présent sur le web à t Du 06.07 au 12.07.2023 ravers un site internet et les différents réseaux sociaux
- Comment se vendre, comment donner envie à mes clients de faire appel à mes services ?
- Je suis plutôt de nature timide, être confronté à un client me stresse Comment y remédier ?
- Face à un client, quelles erreurs de dialogue sont à éviter à tout prix ?
- Comment se faire payer Comment éviter les factures impayées / retards
- Découvrir les méthodes adaptées
- Comment gérer un client mécontent ? Comment éviter/gérer les avis négatifs sur internet ?

APPLICATION

Mise en situation et études de cas

FORMATION EN PRESENTIEL

LIEU	Montpellier	DURÉE	21 Heures / 3 Jour(s)
NOMBRE DE STAGIAIRES	En groupe de 3 à 8 personnes		
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	<p>Formation intensive basée sur des travaux pratiques et / ou des études de cas permettant l'acquisition d'un logiciel et / ou d'une méthodologie de travail afin de rendre le la stagiaire rapidement opérationnel.</p> <p>A l'issue de la formation, envoi d'un support de cours et / ou d'une webographie résumant les notions abordées en formation.</p>		

PLANNING Formation en groupe :	TARIFS PRESENTIEL GROUPE
<ul style="list-style-type: none"> • Du 18.01 au 20.01.2023 • Du 13.03 au 15.03.2023 • Du 24.04 au 26.04.2023 • Du 05.06 au 07.06.2023 • Du 26.07 au 28.07.2023 • Du 11.09 au 13.09.2023 • DU 30.10 au 02.11.2023 • Du 04.12 au 06.12.2023 	<ul style="list-style-type: none"> > Prise en charge (CPF, Pôle emploi, Entreprise, ...) : 420 € > Autofinancement : adhésion* + 210 € <p>* Adhésion annuelle, acquittable une seule fois quelque soit le nombre de formations suivies</p>